

7^{de} FACILITY NIGHT

12 mei 2004



Gebouwenbeheer en Facility Management van het Europees Parlement : Brussel, Luxemburg, Straatsburg

Francis Schaff
Pierre Parthoens

Inleiding door Dirk Sterckx



a KIC Communications organisation
www.kicom.be

Beste,

Met deze intussen zevende Facility Night gaan we terug naar de bron. Waar we ons voor de vorige versies aan op het eerste gezicht gewaagde uitstapjes waagden naar de wereld van de sport en de 'ongewone locaties' – met succes overigens – leek het ons een goed idee om voor deze nieuwe editie opnieuw een strict facilitair onderwerp aan te boren.

Samen met Francis Schaff en Pierre Parthoens werpen we een blik op het gebouwenbeheer en het Facility Management van het Europees Parlement, op zijn minst een actueel thema met de Europese verkiezingen voor de deur. Francis Schaff is verantwoordelijk voor alle gebouwen van het EP op de drie locaties, Brussel, Luxemburg en Straatsburg terwijl Pierre Parthoens Hoofdadministrateur is voor de Brusselse site. Zij zullen een beeld schetsen van het gebouwenbeheer van de drie sites en van een aantal essentiële facilitaire aspecten van de Brusselse infrastructuur.

Dirk Sterckx, Europarlementslid en waarnemend VLD-voorzitter, verzorgt de inleiding en zal het standpunt van de 'gebruiker van de infrastructuur' vertolken. Het benieuwt ons of de perceptie van de gebruiker overeen komt met de doelstellingen van de beheersverantwoordelijken.

Qua locatie dachten we even aan een gebouw van het EP maar dat bleek in deze pre-electorale periode deontologisch niet te kunnen. Maar om toch in de sfeer te blijven kozen we voor de charme en klasse van de Concert Noble, temidden de Europese wijk.

Het verloop van de Facility Night is intussen bekend. Na een 'academisch' deel volgt een cocktail en een verzorgd – vaak laat uitlopend – buffet met aangepaste live-animatie. Tijd genoeg dus om uw professionele contacten te verzorgen en boeiende collega's te ontmoeten.

Om het evenwicht tussen facilitairen en aanbieders enigszins te bewaren, blijven we bij de formule waarbij een verschillende prijssetting geldt voor beide partijen. De 50/50-doelstelling blijft immers bestaan!

Tot slot vermelden we nog dat we maar liefst vijf nieuwe sponsors mogen begroeten : Pitney Bowes Management Services, Merak, Planon, Atis Real en Connectimmo. Wij danken hen reeds bijvoorbaat voor hun interesse en twijfelen er niet aan dat hun sponsoring vruchten zal afwerpen.

Hopelijk mogen we u op 12 mei begroeten!

Patrick Wendelen
Organisator Facility Nights
KI' communications

Deelnameprijs

- facility managers, logistiek/onderhouds /veiligheidsverantwoordelijken, office & general services managers : 95 Euro (+ Btw)
- toeleveranciers & niet strict facilitair betrokkenen (anderen dan hoger vermeld) : 195 Euro (+ Btw)

Inschrijven

bij voorkeur via het inschrijvingsdocument op de website van KI' communications, hoofdstuk Facility Management (www.kicom.be), per e-mail (info@kicom.be) of via de aangehechte antwoordkaart. Onmiddellijk na uw inschrijving ontvangt u een bevestigingsmail en factuur.

Informatie

Op de vermelde website, via e-mail of telefonisch op de nummers 0475/55.00.73 of 03/458.50.30.

Datum en locatie

Woensdag 12 mei 2004 vanaf 16.15u

Concert Noble, Aarlenstraat 84, 1040 Brussel, tel 02/286.41.51

Parkeren : er is geen specifieke parkeerplaats voorzien maar vanaf 16.30u loopt de buurt er stilaan leeg en is er ruime parkeerplaats (zie plannetje) in de omliggende straten. Noteer dat de officiële parkings sluiten om 22u. Aan de Concert Noble wordt tussen 20 en 22h een shuttle voorzien naar de 'Parking Wet' voor mensen die hun wagen wensen te verplaatsen.

Programma

- 16.15u Verwelkoming in de Concert Noble**
- 17.15u Inleiding en toelichting bij het programma**
..... **Patrick Wendelen**
KI' communications
Organisator Facility Nights
- 17.30u Inleiding : het Europees Parlement en zijn infrastructuur door de ogen van de gebruiker (Nederlands)**
..... **Dirk Sterckx**
Lid van het Europees Parlement
Voorzitter VLD a.i.
- 17.50u Het gebouwenbeheer van het Europees Parlement.**
De consequenties van een spreiding over drie verschillende sites.
De uitdaging van de maandelijkse verhuis tussen Brussel en Straatsburg. (*Français*)
..... **Francis Schaff**
Chef du service des bâtiments du Parlement Européen
(Luxembourg, Bruxelles, Strasbourg)
- 18.20u Q & A**
- 18.30u Pauze**
- 18.50u Een facilitaire blik op de Brusselse site :** algemeen beheer, onderhoud, en doorgedreven outsourcing. Speciale aandacht voor energie, klimaatcontrole & verwarming, onderhoudswerken en de talrijke verbouwingen. (*Français*)
..... **Pierre Parthoens**
Hoofdadmirateur
Verantwoordelijke sites Europees Parlement Brussel
- 19.20u Q & A**
Afronding
- 19.40u Cocktail**
- 20.10u Dinner** gevolgd door 'open bar corner' met live music

Simultaanvertaling naar Nederlands en Frans voorzien



is a **KI' COMMUNICATIONS** organisation - www.kicom.be

FACILITY NIGHTS

Wilt u ook uw facilitaire dienstverlening verbeteren?

Planon ontwikkelt intelligente software voor Facility Management en Real Estate. Met de Planon FacilitySolution verbetert u uw facilitaire dienstverlening op 3 manieren: uw efficiency neemt krachtig toe, uw servicegraad gaat met sprongen omhoog en uw processen lopen op rolletjes. Planon biedt haar klanten een gebruiksvriendelijk standaard Facility Process Management System, in vergelijking met maatwerk is deze flexibele standaard Planon oplossing gemakkelijker en sneller te implementeren door middel van de unieke Planon Implementatie Methode (PIM).

Bij Planon staat het beheer van alle facilitaire processen centraal. De Planon FacilitySolution bestaat uit modules die in 4 productgroepen zijn verdeeld. Gezamenlijk vormen zij een volledig geïntegreerde facilitaire totaaloplossing met gebruik van één centrale database.

- **Planon FacilityOffice:**
23 Windows modules ter ondersteuning van de medewerkers en het management van de facilitaire dienst.
- **Planon FacilityNet:**
11 internet modules voor selfservice door facilitaire klanten en het afhandelen van facilitaire functies via het intranet.
- **Planon FacilityMobile:**
Een vijftal specifieke programma's die losstaand op een palm-, laptop of barcodesysteem kunnen functioneren.
- **Planon FacilityTalk:**
De generieke oplossing op basis van XML voor het definiëren van koppelingen tussen Planon en andere bedrijfsystemen zoals SAP, Exact, People Soft, etc.

Pitney Bowes Management Services

is the specialist in managing outsourced business support services. PBMS is providing solutions to more than 1300 customers in and across 12 European countries.

The key PBMS differentiator is its offering of tailor-made solutions over a wide variety of office support services. PBMS provides integrated services spanning the entire document life cycle: conception, creation, data handling, digitisation, reproduction, workflow solutions, archiving, publishing and mailing solutions.

PBMS delivers services in a cost effective and flexible manner at the customer site, within specialized "off-site" document centres or with mixed set-ups of on-site and off-site activities.



Pitney Bowes Management Services

Zandvoortstraat 4
2800 Mechelen
tel 015 29 46 11
fax 015 29 46 80
www.pbms.be
e-mail info@pbms.be

NATUURLIJK STAAT LYRECO ALTIJD EN OVERAL TOT UW DIENST

Lyreco is wereldwijd de grootste verdeler van kantoorartikelen. Wij leveren producten en diensten van topkwaliteit in 18 landen in Azië, Europa en Amerika.

Onze service is overal gebaseerd op dezelfde eenvoudige principes:

- Ons assortiment van producten sluit perfect aan bij uw behoeften.
- U kiest uit verschillende bestelmogelijkheden: internet, telefoon, fax...
- Een complete uitlevering van uw bestelling de volgende werkdag.
- Een door ons uitgekiende verbruiksanalyse bespaart u kosten.

Lyreco, voor een zorgeloos partnership!



www.lyreco.be

REAL PEOPLE REAL SOLUTIONS REAL ESTATE

Real Estate has found a Leader
and you a Partner



- Property & Facility Management
- Work Place Solutions & Space Planning
- Company Management



ATIS REAL A.P.M. Belgium SA/NV
IT Tower Avenue Louise 480 B117 Louzalaan
Bruxelles 1050 Brussel
Tel. 02/775 81 75 ■ Fax : 02/772 54 17
info@atisapm.com ■ www.atisapm.com

Your
Real Estate &
Workplace Strategy
... OUR
Core Business

- Corporate Real Estate Consulting
- Workplace Development & Implementation
- Facility Consulting



Connectimmo sa/ev
bd du Roi Albert II 34 - 1000 Brussels
Tel. +32 2 204 08 53 - Fax +32 2 203 27 76
anthony.huygen@connectimmo.be
www.connectimmo.be



The FM Vision

■ IFM

- Strategic level
- Tactical level
- Operational level

■ Project management

- Relocation & space planning
- Office design
- Architect & engineering

■ Security management

- Consulting & study
- Risk & crisis management
- Accredited Training School

FACEO BELGIUM N.V.

Bld de la Woluwé/Woluwelaan 60
1200 Brussel/Bruxelles – tel. 02 776 83 20
Haantjeslei 68
2018 Antwerpen – tel. 03 259 05 01

Information ? Info@faceo.be
Website: <http://www.faceo.com>



Dalkia is a European leader in the fast-growing facilities management market, with a total managed area of 15 million square meters. We address all aspects of commercial and industrial demand for outsourcing and optimisation of non-core businesses.

We provide comprehensive services for local communities and technical management of facilities for commercial and industrial premises. Our facilities management business comprises more than 60 broad or specific services, from management of utilities to financial engineering, equipment maintenance and environmental protection.

Dalkia FM Benelux

Fernand Demetskaai 52
1070 Brussels
Tel.: 00 32 2 525 10 11
Fax: 00 32 2 520 19 91
E-mail: joris.f@dalkia.be
www.dalkia.com



- Verkoop en verhuur van data-/video projectoren en plasmaschermen
- Consulting voor vergaderingen en presentaties
- Inrichting van vergaderzalen en Audio Conferentiesystemen
- Dienst na verkoop en technische ondersteuning
- InFocus, Epson, LG, Smartboard, AMX, Polyspan

Voor meer inlichtingen bezoek onze website:
<http://www.dialog.be>

Dialog

Vijfhoekstraat 38
1800 Vilvoorde
Tel.: 02 252 29 00
Fax: 02 253 41 11



het begint bij schoonmaken...



[Trek steeds de juiste kaart]

Wenst u meer informatie i.v.m. schoonmaak van uw kantoren en gebouwen, industriële reiniging, verhuizingen, afvalbeheer, plantenonderhoud, behang- en schilderwerken, ruitenwasserij en zelfs klussen, bel naar **0800-99 155** of surf naar **www.iss.be**

Aalst - Antwerpen - Brno - Brussel - Florence - Gent - Houtain - Luik - Middelburg - Luxemburg



De nummer 1 in het klassemment.



40% tijdswinst en
60% plaatsbesparing
met uw klassemment

- Door het unieke klasseersysteem kunnen onze klanten makkelijk 60% ruimte winnen tegenover hun huidige klassemment.
- Met de kleurcodering bespaart men tot 40% aan zoek- en opbergtijd.
- Omdat het bestaand personeel vaak niet de tijd heeft om een nieuw systeem te implementeren realiseren wij voor u de voorcodering, omzetting en installatie in een nieuw systeem.

Unieke producten.

Breed dienstenpakket.

Opleiding & Ontwikkeling

Ariès sa

Kontichsesteenweg 60b3, 2630 Aartselaar
tél. 03/457 91 91, fax 03/457 74 73

e-mail : info@aries-document.com

www.aries-document.com



- ARCHIEFBEHEER
- DATA STORAGE
- ELECTRONISCH ARCHIVEREN
- ESCOW SERVICE



Voor meer informatie:

Antwerpen : 03/ 325.55.90
Brussel : 02/ 266.80.00
info@merak.be
www.merak.be

Antwoordkaart 7^{de} Facility Night 2004

Extra inschrijvingen van hetzelfde bedrijf (naam, functie en taal):

.....
.....
.....

Schrijft in voor de Facility Night op 12 mei 2004.

Wenst simultaanvertaling naar het Frans voor perso(o)n(en). Ja Nee

Faxen naar 03/458 76 70 of per post versturen naar

KI' communications
Galloromeinlaan 13, 2550 Kontich
www.kicom.be

Naam:
Voornaam:
Bedrijf:
Functie:
Bedrijfsadres:
Postcode:
Plaats:
Tel.:
Fax:
BTW nummer:
E-mail:
Taal:

